

**OGÓLNE WARUNKI UCZESTNICTWA W TURNUSACH REHABILITACYJNYCH ORGANIZOWANYCH
PRZEZ ASTUR SP. Z O.O.**

!!! UWAGA !!!

NA TURNUS NALEŻY ZABRAĆ:

**ZAŚWIADCZENIE O STANIE ZDROWIA I KSEROKOPIĘ ORZECZENIA O NIEPEŁNOSPRAWNOŚCI LUB WNIOSEK LEKARZA O
SKIEROWANIE NA TURNUS REHABILITACYJNY (w przypadku braku w/w dokumentów, do ceny będzie doliczany podatek VAT 8%).**

I. ZAWARCIE UMOWY

1. Klient powinien przed podpisaniem umowy zapoznać się z warunkami uczestnictwa i potwierdzić ich akceptację własnoręcznym podpisem.
2. Warunki uczestnictwa w turnusach rehabilitacyjnych organizowanych przez ASTUR (zwanego dalej Organizatorem), określają zasady udziału Uczestników – Klientów w turnusach.
3. Warunki uczestnictwa oraz oferta stanowią integralną część Umowy zawieranej przez Organizatora i Klienta.
4. Zawarcie umowy Klienta z Organizatorem następuje z chwilą podpisania przez Klienta i Organizatora druku zgłoszenia.
5. Klient podpisujący umowę czyni to także w imieniu wszystkich zgłoszonych w rezerwacji uczestników imprezy i przejmuje tym samym
6. odpowiedzialność dotrzymania warunków umowy przez tych uczestników.
7. Zgłoszenie w imieniu osoby niepełnoletniej podpisuje jej przedstawiciel ustawowy.
8. Uczestnikami turnusów rehabilitacyjnych mogą być osoby, których niepełnosprawność została potwierdzona orzeczeniem kwalifikującym do jednego z trzech stopni niepełnosprawności (znacznego, umiarkowanego, lekkiego) lub grupy inwalidzkiej (I, II, III) oraz osoby posiadające wniosek lekarski kierujący na turnus rehabilitacyjny.

II. WARUNKI PŁATNOŚCI

1. Warunkiem wpisania na listę uczestników turnusu rehabilitacyjnego jest wpłata zadatku w wysokości 400zł od osoby
 - 1.1 w momencie otrzymania dofinansowania i skorzystania z udziału w turnusie rehabilitacyjnym organizowanym przez ASTUR SP. Z O.O. zadatek zostaje zaliczony na poczet dopłaty do turnusu.
 - 1.2 dopłata do pełnej ceny za turnus musi zostać dokonana na 30 dni przed jego rozpoczęciem
 - 1.3 osoby, które nie otrzymują dofinansowania otrzymają zwrot zadatku w całości, zwrot będzie realizowany najpóźniej w ciągu 14 dni.
2. Uczestnicy nie korzystający z dofinansowania wpłacają zadatek w wysokości 20% wartości turnusu/ w przypadku zgłoszenia w terminie krótszym niż 30 dni należy wpłacić całość ceny.
 - 2.1 Wpłaty pozostałej należności należy dokonać w terminie nie późniejszym niż 30 dni przed rozpoczęciem turnusu.
3. Brak wpłaty należnej kwoty w określonym terminie stanowi podstawę do rozwiązania umowy i wiąże się z prawem potrącenia faktycznie poniesionych kosztów przez Organizatora zgodnie z pkt. IV/2 warunków uczestnictwa Ogólnych Warunków.

III. ZMIANY W WYKONANIU USŁUGI

1. Cena turnusu rehabilitacyjnego nie może być podwyższona.
2. Przy turnusie z dojazdem autokarowym Organizator określa liczbę uczestników przy której przejazd będzie zorganizowany (35 osób autokar, 15 osób bus).
3. Organizator zastrzega sobie prawo odwołania turnusu z przyczyn od siebie niezależnych (decyzja władz państwowych, siła wyższa).
4. Organizator może odwołać turnus rehabilitacyjny na 21 dni przed terminem gdy brak jest 20 uczestników/ ilość określona w ustawie o turnusach rehabilitacyjnych lub zwrot wpłaconych kwot z ustawowymi odsetkami.
5. Uczestnik ma prawo do odszkodowania ze strony Organizatora w przypadku gdy poniesie straty finansowe w wyniku nie wykonania lub nienależytego wykonania usług w trakcie imprezy.

IV. REZYGNACJA Z UDZIAŁU W TURNUSIE REHABILITACYJNYM

1. Rezygnacja może nastąpić wyłącznie w formie pisemnej i musi zawierać datę jej zgłoszenia w biurze.
2. Klient może odstąpić od umowy w każdym czasie przed rozpoczęciem imprezy Klient otrzyma zwrot wpłaconej kwoty na poczet turnusu po potrąceniu poniesionych przez Organizatora nakładów i kosztów związanych z przygotowaniem turnusu oraz odwołaniem uczestnictwa Klienta w turnusie rehabilitacyjnym
3. Szczególne przypadki losowe (choroba, kradzież itp.) będą rozpatrywane indywidualnie.
4. W przypadku gdy Klient odstępujący od umowy wskaże osobę spełniającą warunki udziału w turnusie rehabilitacyjnym, która przejmie obowiązki wynikające z tej umowy Klient nie ponosi z tego tytułu żadnych kosztów.
5. Przy skróceniu /z przyczyn losowych/ pobyt na turnusie w wymiarze co najmniej ½ czasu trwania zwrot jest dokonywany proporcjonalnie zarówno przekazanego dofinansowania jak i wpłaty klienta, zgodnie z przepisami Rozporządzenia /Dz.U.2007 nr 230 poz.1694/.

V. OBOWIĄZKI ORGANIZATORA

1. Organizator wydaje przyszłym klientom druki (pomaga je prawidłowo wypełnić) potrzebne do starania się o dofinansowania PFRON przyznawane przez MOPS lub PCPR.
2. Wypełnione przez lekarza dokumenty (wniosek o przyznanie dofinansowania ze środków PFRON uczestnictwa w turnusie rehabilitacyjnym) Organizator składa w imieniu Klienta w urzędzie rozpatrującym wnioski.
3. Po przyznaniu dofinansowania Organizator wypełnia z Klientem druk o wyborze turnusu i przesyła go do MOPS lub PCPR.
4. Organizator angażuje opiekuna grupy, który na turnusie rehabilitacyjnym w imieniu Organizatora czuwa nad prawidłową realizacją programu turnusu rehabilitacyjnego.
5. Przy rezygnacji z udziału w turnusie wpłacone pieniądze Klient otrzymuje najpóźniej w ciągu 14 dni.

6. Uczestnik turnusu zostanie objęty szczególną opieką we wszystkich przypadkach zdarzeń nagłych i niezawinionych przez Organizatora (np. związanych z awarią środka transportu).
7. W przypadku nie wykorzystania dofinansowania Organizator odsyła decyzje do jednostki, która ją wystawiła.

VI. OBOWIĄZKI KLIENTA

1. Klient zobowiązany jest w przypadku rezygnacji spowodowanej chorobą dostarczyć zaświadczenie od lekarza lub ze szpitala.
2. Klient zobowiązany jest do przestrzegania regulaminów i przepisów obowiązujących w ośrodku, jak również opiekun grupy.
3. **Klient dodatkowo ponosi koszty opłaty klimatycznej za każdy dzień pobytu w wysokości ustalonej przez Samorząd Terytorialny.**

VII. UBEZPIECZENIE

W przypadku oferty nie zawierającej ubezpieczenia NW, Klient zostanie poinformowany o możliwości indywidualnego ubezpieczenia w towarzystwach ubezpieczeniowych.

VIII. REKLAMACJE

1. Reklamacje związane z wykonaniem umowy winny być składane bezpośrednio w biurze w formie pisemnej. Reklamacje dotyczące bezpośrednio w biurze w formie pisemnej. Reklamacje dotyczące bezpośrednio ośrodka lub świadczeń prosimy zgłaszać bezpośrednio na miejscu, u przedstawiciela Organizatora /opiekuna grupy/ lub telefonicznie do Biura w celu natychmiastowego znalezienia rozwiązań satysfakcjonujących Klienta. Organizator ma obowiązek rozpatrzenia reklamacji w ciągu 30 dni od daty jej otrzymania. W sprawach nie uregulowanych Warunkami Uczestnictwa zastosowanie mają przepisy Kodeksu Cywilnego oraz Ustawy z dnia 24 listopada 2017 r. o imprezach turystycznych i powiązanych usługach turystycznych z późniejszymi zmianami.
2. **Wszelkie spory będą rozstrzygane polubownie, a w razie braku porozumienia przez właściwy sąd powszechny.**

Powyższe warunki uczestnictwa obowiązują od 27 maja 2025 roku.